



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Hetty Wennekendonk, Trouwambtenaar' hierna te noemen 'Hetty'.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Hetty': de ambtenaar burgerlijke stand die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie
- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met 'Hetty' een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten
- overeenkomst: elke aanbieding van 'Hetty', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Hetty' en door deze laatste aanvaard
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Hetty' en cliënt verrichte werkzaamheden door 'Hetty'.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en 'Hetty' komt tot stand na schriftelijke ondertekening door beide partijen van door 'Hetty' uitgebrachte offerte.

Honorering en betaling

De door 'Hetty' gedane prijsopgave is inclusief BTW en inclusief reis- en parkeerkosten binnen een straal van 25 kilometer van Apeldoorn en exclusief eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente. Huwelijksceremonies in het buitenland zijn exclusief reis- en verblijfkosten.

Alle betalingen dienen vooraf te worden voldaan op de door 'Hetty' aangewezen bankrekening.

Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan 'Hetty' vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen.

Cliënt is aan 'Hetty' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door 'Hetty' opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en 'Hetty' de vordering aan derden uit handen geeft.

Ongeval/ziekte 'Hetty', calamiteiten

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'Hetty' haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijksterwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen zal er door 'Hetty' uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard in overleg met cliënt.

Aansprakelijkheid

'Hetty' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'Hetty' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'Hetty'.

De door 'Hetty' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'Hetty' en cliënt (inclusief BTW).

Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'Hetty' de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 25% van het totaalbedrag
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 75% van het totaalbedrag. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van overlijden van de ambtenaar van de burgerlijke stand 'Hetty'.

Algemene Voorwaarden – 'Hetty'

Voor overeenkomsten gesloten 'Hetty Wennekendonk Trouwambtenaar' is het Nederlands recht van toepassing.

Apeldoorn, 1 oktober 2012