



### **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Hetty Wennekendonk, Trouwambtenaar' hierna te noemen 'Hetty'.

### **Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Hetty': de ambtenaar burgerlijke stand die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie
- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met 'Hetty' een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten
- overeenkomst: elke aanbieding van 'Hetty', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Hetty' en door deze laatste aanvaard
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Hetty' en cliënt verrichte werkzaamheden door 'Hetty'.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst tussen cliënt en 'Hetty' komt tot stand na schriftelijke ondertekening door beide partijen van door 'Hetty' uitgebrachte offerte.

### **Honorering en betaling**

De door 'Hetty' gedane prijsopgave is inclusief BTW en reis- en parkeerkosten, en exclusief eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente. Huwelijksceremonies in het buitenland zijn exclusief reis- en verblijfkosten.

Alle betalingen dienen vooraf te worden voldaan op de door 'Hetty' aangewezen bankrekening.

Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan 'Hetty' vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen.

- Trouwambtenaar Hetty • Mettaweg 4 • 7339 ES Ugchelen • Tel. 06 - 508 73 059
- [www.trouwambtenaarhetty.nl](http://www.trouwambtenaarhetty.nl)

Cliënt is aan 'Hetty' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door 'Hetty' opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en 'Hetty' de vordering aan derden uit handen geeft.

### **Ongeval/ziekte 'Hetty', calamiteiten**

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'Hetty' haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen zal er door 'Hetty' uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard in overleg met cliënt.

### **Aansprakelijkheid**

'Hetty' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'Hetty' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'Hetty'.

De door 'Hetty' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'Hetty' en cliënt (inclusief BTW).

### **Annulering**

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'Hetty' de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 25% van het totaalbedrag
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 75% van het totaalbedrag. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

### **Ontbinding**

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van overlijden van de ambtenaar van de burgerlijke stand 'Hetty'.

### **Geheimhouding**

'Hetty' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen. 'Hetty' gaat zorgvuldig met deze informatie en gegevens om. Deze zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden zonder toestemming van de cliënt.

- Trouwambtenaar Hetty • Mettaweg 4 • 7339 ES Ugchelen • Tel. 06 - 508 73 059
- [www.trouwambtenaarhetty.nl](http://www.trouwambtenaarhetty.nl)

## **Klachten**

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door 'Hetty' dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 8 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van 'Hetty' dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk aan 'Hetty' kenbaar te worden gemaakt, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Indien vast komt te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van 'Hetty' ontstaan, volledig voor rekening van cliënt.

Klachten richten aan:  
Trouwambtenaar Hetty  
Mettaweg 4, 7339 ES Ugchelen

## **Algemene Voorwaarden – 'Hetty'**

Voor overeenkomsten gesloten 'Hetty Wennekendonk Trouwambtenaar' is het Nederlands recht van toepassing.

Apeldoorn, 29 januari 2021